

Modalités relatives aux échanges Amazon



Les présentes modalités s'appliquent à l'échange de points Aventura contre des articles d'Amazon par l'intermédiaire du site PrimesCIBC.com. L'échange de points Aventura applique un crédit à votre compte Amazon.ca seulement. La Banque CIBC n'est pas responsable de la distribution des articles.

1. Livraison

- Puisque l'article est livré par Amazon, référez-vous à Amazon.ca pour en savoir plus.
[Expédition et livraison – Service à la clientèle d'Amazon](#)

2. Politique de retour et d'échange

- Veuillez noter que les points de Primes CIBC échangés contre un crédit sur Amazon.ca ne peuvent pas être rétablis. Si vous souhaitez retourner un ou plusieurs articles d'Amazon, ces derniers doivent respecter la Politique de retours d'Amazon, que vous pouvez consulter ici.
- Pour en savoir plus sur les retours et les échanges d'articles d'Amazon, référez-vous à Amazon.ca.
[Retours et remboursements – Service à la clientèle d'Amazon](#)

3. Soutien à la clientèle

- Pour obtenir des renseignements sur votre commande Amazon, ouvrez une session sur le site Web d'Amazon et sélectionnez la question pertinente.
www.amazon.ca
- Si vous avez besoin d'aide pour effectuer un échange Amazon sur PrimesCIBC.com, appelez le Centre de primes CIBC au 1 888 232-5656 ou au 905 696-4907.

4. Divulcation juridique

- La Banque CIBC n'est pas responsable de la distribution des articles demandés dans votre compte Amazon.ca, et elle n'est pas responsable de la disponibilité de tout article ni des restrictions ou limites applicables à l'achat de tout article.
- Toutes les primes présentées sur le site PrimesCIBC.com peuvent être modifiées ou retirées, remplacées ou réintégréées sur le site Web PrimesCIBC.com sans préavis.
- Les numéros de modèle pour les primes articles peuvent être modifiés sans préavis, en fonction de la disponibilité, des commandes en suspens et des articles substitués.
- La Banque CIBC n'offre aucune garantie ni aucune représentation, expresse ou implicite, y compris, sans s'y limiter, les garanties relatives à la qualité marchande et à l'adaptation à une fin particulière.
- Si le montant de votre achat dépasse celui de votre crédit, vous devez payer le montant restant à l'aide d'un autre mode de paiement.

Les marques de commerce, marques déposées et droits d'auteur d'Amazon sont la propriété intellectuelle d'Amazon.com, Inc. ou de ses sociétés affiliées.