

Amazon Redemption Terms and Conditions



[Click here for French](#)

The following are terms and conditions applicable to the redemption of Aventura points for merchandise purchased through Amazon on CIBC Rewards.com. The redemption of Aventura points applies a credit to your Amazon.ca account only. CIBC is not responsible for fulfillment of the merchandise.

1. Delivery

- As the merchandise item is fulfilled by Amazon, please refer to Amazon.ca for more information. [Shipping and Delivery - Amazon Customer Service](#)

2. Returns and Exchanges Policy

- Please note that once a redemption is made for credit on Amazon.ca, your CIBC Rewards points cannot be reinstated. If you wish to return your Amazon item(s), they will be subject to Amazon's return policy which can be viewed here.
- For return and exchange information on Amazon products, please refer to Amazon.ca for more information. [Returns and Refunds - Amazon Customer Service](#)

3. Customer Support

- For inquiries on your Amazon order, please contact Amazon directly by logging into your account and finding the appropriate request you are looking for. www.amazon.ca
- For support with making an Amazon redemption on CIBC Rewards.com, please contact the CIBC Rewards Centre at 1-888-232-5656 or 905-696-4907.

4. Disclaimer

- CIBC is not responsible for the fulfillment of the merchandise requested on your Amazon.ca account and CIBC is not responsible for availability of any merchandise or any restrictions or limitations on the purchase of any merchandise.
- All Rewards shown on CIBC Rewards.com are subject to change and may be removed, replaced and/or reinstated on CIBC Rewards.com without any notice.
- Model numbers for merchandise rewards are subject to change without notice, based on availability, back orders and/or substitutes.
- CIBC does not make any representations or warranties, expressed or implied, including, but not limited to, the implied warranties of conditions of quality or fitness for a particular purpose.
- If your purchase exceeds your credit, then any remaining amount must be paid with another payment method.

Modalités relatives aux échanges Amazon

Les présentes modalités s'appliquent à l'échange de points Aventura contre des articles d'Amazon par l'intermédiaire du site PrimesCIBC.com. L'échange de points Aventura applique un crédit à votre compte Amazon.ca seulement. La Banque CIBC n'est pas responsable de la distribution des articles.

1. Livraison

- Puisque l'article est livré par Amazon, référez-vous à Amazon.ca pour en savoir plus.
[Expédition et livraison – Service à la clientèle d'Amazon](#)

2. Politique de retour et d'échange

- Veuillez noter que les points de Primes CIBC échangés contre un crédit sur Amazon.ca ne peuvent pas être rétablis. Si vous souhaitez retourner un ou plusieurs articles d'Amazon, ces derniers doivent respecter la Politique de retours d'Amazon, que vous pouvez consulter ici.
- Pour en savoir plus sur les retours et les échanges d'articles d'Amazon, référez-vous à Amazon.ca.
[Retours et remboursements – Service à la clientèle d'Amazon](#)

3. Soutien à la clientèle

- Pour obtenir des renseignements sur votre commande Amazon, ouvrez une session sur le site Web d'Amazon et sélectionnez la question pertinente.
www.amazon.ca
- Si vous avez besoin d'aide pour effectuer un échange Amazon sur PrimesCIBC.com, appelez le Centre de primes CIBC au 1 888 232-5656 ou au 905 696-4907.

4. Divulcation juridique

- La Banque CIBC n'est pas responsable de la distribution des articles demandés dans votre compte Amazon.ca, et elle n'est pas responsable de la disponibilité de tout article ni des restrictions ou limites applicables à l'achat de tout article.
- Toutes les primes présentées sur le site PrimesCIBC.com peuvent être modifiées ou retirées, remplacées ou réintégrées sur le site Web PrimesCIBC.com sans préavis.
- Les numéros de modèle pour les primes articles peuvent être modifiés sans préavis, en fonction de la disponibilité, des commandes en suspens et des articles substitués.
- La Banque CIBC n'offre aucune garantie ni aucune représentation, expresse ou implicite, y compris, sans s'y limiter, les garanties relatives à la qualité marchande et à l'adaptation à une fin particulière.
- Si le montant de votre achat dépasse celui de votre crédit, vous devez payer le montant restant à l'aide d'un autre mode de paiement.