

# Best Buy<sup>‡</sup> Terms and Conditions



[Click here for French](#)

The following are terms and conditions applicable to the redemption of any merchandise purchased through Best Buy on CIBCRewards.com.

## 1. Delivery

- Please allow for up to two (2) weeks for the delivery of the merchandise reward.
- Rewards can only be shipped in Canada to a civic address (not to a P.O. Box).
- All orders are shipped by mail, in-store pick up is not available.
- Some remote areas of Canada can only be serviced by air delivery. In these cases, free shipping is not available and extra shipping charges may apply. If extra shipping charges are required for your order a CIBC Rewards Centre agent will contact you to confirm whether you'd like to pay the additional fees or cancel your order. If you don't respond within 48 hours, your order will automatically be cancelled.
- Rewards redemptions with multiple items may be delivered separately.
- You will be required to provide a valid daytime telephone number in order to complete your redemption.
- You will receive a confirmation number once you complete your rewards redemption. Please record or retain a printout of your confirmation number for your records.
- Once you receive your reward, please keep the packing slip as proof of purchase for your records and warranty claims. CIBC does not service warranty issues; all claims must be addressed directly with the product manufacturer.

## 2. Returns and Exchanges Policy

- The table below outlines the return and exchange policies by product type. The return/exchange period begins on the date the order is delivered.

Product Category	Return/Exchange Policy
Beverage & Blending (Coffee, Tea, Juicers, etc.)	Item can be returned within 30 days
Cleaning & Home Comfort (Vacuums, Air Purifiers, Humidifiers, etc.)	Item can be returned within 30 days
Cooking & Meal Prep	Item can be returned within 30 days
Camera & Camcorder Accessories	Item can be returned within 30 days
Camera Lenses and Flashes	Item can be returned within 30 days. Package must be unopened in its original packaging.
Cameras & Camcorders (excluding Full-Frame Cameras)	Item can be returned within 14 days
Full-Frame Cameras	Item can be returned within 30 days. Package must be unopened in its original packaging.
Cell Phones, Smartphones & Wireless Devices <sup>1</sup>	Item can be returned within 15 days <sup>2</sup>
Cell Phone Accessories	Item can be returned within 30 days

Blank Media (Digital Memory, Hard Drives, etc.)	Item can be returned within 30 days. Package must be unopened in its original packaging.
Computer Accessories	Item can be returned within 30 days
Computer Components	Item can be returned within 30 days. Package must be unopened in its original packaging.
Computers (Laptops & Desktops)/Monitors	Item can be returned within 14 days
Monitors	Item can be returned within 14 days
Portable Storage Media & Hardware	Item can be returned within 30 days. Package must be unopened in its original packaging.
Tablets, iPads & eReaders	Item can be returned within 14 days
Headphones and Earphones	Item can be returned within 30 days. Package must be unopened in its original packaging.
Home Theatre Audio	Item can be returned within 30 days
Portable Audio	Item can be returned within 30 days
Fitness Equipment & Accessories <sup>3</sup>	Item can be returned within 30 days
Bedding & Bath <sup>4</sup>	Item can be returned within 30 days. Package must be unopened in its original packaging.
Kitchen & Dining	Item can be returned within 30 days
Outdoor Living	Item can be returned within 30 days
Pet Supplies	Item can be returned within 30 days. Package must be unopened in its original packaging.
Home Phones & Office Communication	Item can be returned within 30 days
Printers	Item can be returned within 14 days
Scanners & Fax	Item can be returned within 30 days
Smart Audio & Video	Item can be returned within 30 days
Smart Controls	Item can be returned within 30 days
Smart Energy & Water Management	Item can be returned within 30 days
Smart Lighting Control	Item can be returned within 30 days
Smart Monitoring & Sensors	Item can be returned within 30 days
Smart Security & Access	Item can be returned within 30 days
Drones	Item can be returned within 30 days. Package must be unopened in its original packaging.
Drone Accessories	Item can be returned within 30 days
Hobby-grade R/C Vehicles	Item can be returned within 30 days. Package must be unopened in its original packaging.
Toys, Games & Collectibles	Item can be returned within 30 days
3D Glasses	Item can be returned within 30 days. Package must be unopened in its original packaging.

Home Theatre Accessories	Item can be returned within 30 days
Home Theatre Audio	Item can be returned within 30 days
Media, Cable & Streaming Devices	Item can be returned within 30 days
Portable DVD Players	Item can be returned within 14 days
Televisions	Item can be returned within 30 days
Vacuums	Item can be returned within 30 days
Gaming Accessories	Item can be returned within 30 days
Gaming Consoles	Item can be returned within 30 days
Movies & TV Shows (DVD and Blu-ray)	Item can be returned within 30 days. Package must be unopened in its original packaging.
Gaming PCs	Item can be returned within 30 days
Video Games	Item can be returned within 30 days. Package must be unopened in its original packaging.
Smartwatches	Item can be returned within 30 days
Activity & Fitness Trackers	Item can be returned within 30 days
Tracking Devices	Item can be returned within 30 days
Virtual Reality Accessories	Item can be returned within 30 days
Virtual Reality Headsets (Oculus Rift, PlayStation VR, etc.)	Item can be returned within 30 days. Package must be unopened in its original packaging.

<sup>1</sup> If you are returning an iPhone/iPad/iPod purchased after September 20, 2013, or that has had the software updated after September 18, 2013, you will need to turn off the 'Activation lock' feature before returning the device. [How to disable 'Activation lock'](#).

<sup>2</sup> Best Buy adheres to the CRTC Wireless Code of conduct and the rights of the consumer. Subject to usage restrictions set by the carriers, cell phones may be returned within up to 15 days of the purchase date, or up to 30 days after purchase for those who have self-identified themselves as a person with a disability. Wireless Code of Canada: [http://www.crtc.gc.ca/eng/info\\_sht/t13.htm](http://www.crtc.gc.ca/eng/info_sht/t13.htm)

<sup>3</sup> Selected cardio equipment can only be returned by calling our Customer service line at 1-866-853-1168 and requesting a pick up. The equipment must be in the original, unopened box. These items may not be returned in store.

<sup>4</sup> Bedding and linens must be unused, unworn (if applicable), unlaundered, and still have the original tags attached.

- Please contact the CIBC Rewards Centre for return instructions prior to returning the item to ensure you will receive a full credit. Rewards merchandise must be returned in the original manufacturer's packaging.
- All products (both defective and non-defective) must be returned in their original purchase condition, with the original packing material, blank warranty cards, manuals and any other item or accessory provided by the manufacturer. If the purchase included a free gift or bonus item, it must also be returned in order to process the refund.
- Items missing the serial number or UPC (Universal Product Code) will not be accepted for return, nor will refunds be issued for such items.
- If you purchased an item as part of a bundle package, you may return that item separately. However, the price of each remaining bundle item will revert to its original price, as if it was purchased separately. Therefore, you may receive a refund for the returned item that is less than the price you paid when you purchased it as part of a bundle.

- If the product is received and has no visible signs of damage to the packaging but the product is found to be damaged (concealed damage), please notify the CIBC Rewards Centre immediately. Pictures of the box will be required. If the product is deemed to have concealed damage, CIBC Rewards will be happy to refund the purchase or replace the item without charge and will provide you with return instructions, provided that the damage or missing piece is reported within thirty (30) business days of receipt.
- Once the Return Authorization Number has been issued with instructions, you have seven (7) days to return the item in question. Returns will not be accepted after the seven (7) day term regardless of previous return authorizations.

### 3. Customer Support

Please contact the CIBC Rewards Centre at 1-888-232-5656 or 905-696-4907 for any questions regarding:

- Shipment status.
- Defective or damaged items.
- Shipped items not received within 1-2 weeks of shipment date.

### 4. Disclaimer

- All Rewards shown on CIBC Rewards.com are subject to change and may be removed, replaced and/or reinstated on CIBC Rewards.com without any notice.
- Model numbers for merchandise rewards are subject to change without notice, based on availability, back orders and/or substitutes.
- CIBC does not make any representations or warranties, expressed or implied, including, but not limited to, the implied warranties of conditions of quality or fitness for a particular purpose. CIBC does not make any representations or warranties, expressed or implied, including, but not limited to, the implied warranties of conditions of quality or fitness for a particular purpose.
- Lifestyle rewards are subject to vendor's policies and availability.

‡All other trademarks are property of their respective owner(s).

## Modalités de Best Buy ‡

Les présentes modalités s'appliquent à l'échange de primes CIBC contre des produits de Best Buy par l'intermédiaire du site PrimesCIBC.com.

### 1. Livraison

- Veuillez prévoir jusqu'à deux (2) semaines pour la livraison des articles.
- Les primes peuvent uniquement être expédiées au Canada à une adresse municipale (pas à une case postale).
- Toutes les commandes sont expédiées par la poste; le ramassage en magasin n'est pas offert.
- Dans certaines régions éloignées du Canada, la livraison peut seulement être effectuée par voie aérienne. Dans de tels cas, la livraison gratuite n'est pas offerte et des frais de livraison supplémentaires peuvent s'appliquer. Si des frais de livraison supplémentaires s'appliquent à votre commande, un représentant du Centre de primes CIBC communiquera avec vous pour vérifier si vous souhaitez payer les frais supplémentaires ou si vous préférez annuler votre commande. Si vous ne répondez pas dans un délai de 48 heures, votre commande sera automatiquement annulée.
- Les primes multiples peuvent être livrées séparément.
- Afin de conclure l'échange, vous devrez fournir un numéro de téléphone valide auquel on peut vous joindre le jour.
- Une fois l'échange de primes terminé, vous recevrez un numéro de confirmation. Veuillez conserver ce numéro ou en imprimer une copie pour vos dossiers.
- Lorsque vous recevrez votre prime, veuillez conserver le bordereau d'expédition comme preuve d'achat pour vos dossiers et pour les réclamations au titre de la garantie. La Banque CIBC ne traite pas les problèmes liés à la garantie; toutes les réclamations au titre de la garantie doivent être adressées directement au fabricant du produit.

### 2. Politique de retour et d'échange

- Le tableau ci-dessous présente la politique de retour et d'échange selon le type de produit. La période d'échange ou de retour commence à la date de livraison de la commande.

Catégorie de produit	Politique de retour et d'échange
Boissons et mélangeurs (café, thé, extracteurs à jus, etc.)	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Nettoyage et confort (aspirateurs, purificateurs d'air, humidificateurs, etc.)	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Cuisine et préparation des repas	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Accessoires pour appareils photo et caméras	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Lentilles et flashes pour appareils photo	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours. La boîte ne doit pas être ouverte et l'emballage original doit être intact.
Appareils photo et caméras (à l'exclusion des appareils photo plein format)	L'article peut être retourné dans un délai de 14 jours.

Appareils photo plein format	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours. La boîte ne doit pas être ouverte et l'emballage original doit être intact.
Téléphones cellulaires, téléphones intelligents et appareils sans fil <sup>1</sup>	L'article peut être retourné dans un délai de 15 jours <sup>2</sup>
Accessoires pour téléphones cellulaires	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Supports d'enregistrement (mémoire numérique, disques durs, etc.)	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours. La boîte ne doit pas être ouverte et l'emballage original doit être intact.
Accessoires informatiques	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Composants informatiques	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours. La boîte ne doit pas être ouverte et l'emballage original doit être intact.
Ordinateurs (ordinateurs portables et ordinateurs de bureau)/Moniteurs	L'article peut être retourné dans un délai de 14 jours.
Moniteurs	L'article peut être retourné dans un délai de 14 jours.
Supports de données et dispositifs de stockage portatifs	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours. La boîte ne doit pas être ouverte et l'emballage original doit être intact.
Tablettes, appareils iPad et liseuses	L'article peut être retourné dans un délai de 14 jours.
Casques d'écoute et écouteurs	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours. La boîte ne doit pas être ouverte et l'emballage original doit être intact.
Audio pour cinéma maison	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Audio mobile	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Équipement et accessoires de mise en forme <sup>3</sup>	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Literie et salle de bain <sup>4</sup>	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours. La boîte ne doit pas être ouverte et l'emballage original doit être intact.
Cuisine et salle à manger	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Espace extérieur	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.

Articles pour animaux de compagnie	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours. La boîte ne doit pas être ouverte et l'emballage original doit être intact.
Téléphones résidentiels et appareils de communication pour le bureau	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Imprimantes	L'article peut être retourné dans un délai de 14 jours.
Numériseurs et télécopieurs	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Appareils audio et vidéo intelligents	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Commandes intelligentes	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Gestion intelligente de l'eau et de l'énergie	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Commandes d'éclairage intelligentes	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Surveillance et capteurs intelligents	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Appareils de sécurité et d'accès intelligents	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Drones	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours. La boîte ne doit pas être ouverte et l'emballage original doit être intact.
Accessoires pour drones	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Véhicules téléguidés pour loisirs	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours. La boîte ne doit pas être ouverte et l'emballage original doit être intact.
Jouets, jeux et objets à collectionner	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Lunettes 3D	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours. La boîte ne doit pas être ouverte et l'emballage original doit être intact.
Accessoires pour cinéma maison	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Audio pour cinéma maison	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Diffuseurs multimédias, câbles et lecteurs de diffusion en continu	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.

Lecteurs DVD portatifs	L'article peut être retourné dans un délai de 14 jours.
Téléviseurs	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Aspirateurs	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Accessoires de jeu	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Consoles de jeu	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Films et émissions de télévision (DVD et Blu-ray)	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours. La boîte ne doit pas être ouverte et l'emballage original doit être intact.
Jeux sur PC	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Jeux vidéo	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours. La boîte ne doit pas être ouverte et l'emballage original doit être intact.
Montres intelligentes	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Moniteurs d'activité	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Dispositifs de repérage	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Accessoires de réalité virtuelle	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours.
Casques de réalité virtuelle (Rift d'Oculus, PlayStation VR, etc.)	L'article peut être retourné dans un délai de 30 jours. La boîte ne doit pas être ouverte et l'emballage original doit être intact.

<sup>1</sup> Si vous retournez un appareil iPhone, iPad ou iPod acheté après le 20 septembre 2013 ou sur lequel une mise à jour logicielle a été faite après le 18 septembre 2013, vous devrez désactiver la fonctionnalité « Verrouillage d'activation » avant de rendre l'appareil. [Comment désactiver le verrouillage d'activation.](#)

<sup>2</sup> Best Buy respecte le Code sur les services sans fil du CRTC et les droits des consommateurs. Sous réserve des restrictions d'utilisation établies par les fournisseurs de services, les téléphones cellulaires peuvent être retournés dans les 15 jours suivant la date d'achat ou, pour les personnes handicapées, dans les 30 jours suivant la date d'achat. Code sur les services sans fil: <https://crtc.gc.ca/fra/phone/mobile/code.htm>

<sup>3</sup> Pour retourner des appareils d'entraînement cardiovasculaire sélectionnés, les clients doivent communiquer avec le Service à la clientèle au 1 866 853-1168 et demander un ramassage. Les appareils doivent être dans leur emballage original, qui ne doit pas avoir été ouvert. Ces articles ne peuvent pas être retournés en magasin.

<sup>4</sup> La literie et le linge de maison doivent être inutilisés, ne pas avoir été portés (le cas échéant) ni lavés, et les étiquettes d'origine doivent y être toujours fixées.



- Appelez le Centre de primes CIBC pour connaître les directives relatives au retour d'un article afin de recevoir un crédit complet. Les primes articles doivent être retournées dans l'emballage d'origine du fabricant.
- Tous les produits (défectueux ou non) doivent être retournés dans leur état d'origine avec l'emballage d'origine, les cartes de garantie vierges, les manuels et tous les autres articles ou accessoires fournis par le fabricant. Si l'achat était assorti d'un cadeau ou d'un article en prime, ces derniers doivent aussi être retournés aux fins de traitement du remboursement.
- Les articles qui n'ont pas de numéro de série ou de code CUP (code universel du produit) ne seront pas acceptés aux fins de retour et aucun remboursement ne sera accordé.
- Si vous avez acheté un article faisant partie d'un forfait, vous pouvez retourner cet article séparément. Cependant, le prix de chaque article restant du forfait reviendra au prix d'origine, comme si les articles avaient été achetés séparément. Ainsi, vous pourriez recevoir un montant de remboursement pour l'article retourné inférieur au prix que vous avez payé dans le cadre d'un forfait.
- À la réception du produit, s'il n'y a pas de signe de dommage visible à l'emballage, mais que le produit est effectivement endommagé (dommage caché), veuillez avertir immédiatement le Centre de primes CIBC. Des photos de la boîte seront exigées. Si le produit est considéré comme ayant un dommage caché, le programme Primes CIBC sera heureux de vous rembourser ou de remplacer l'article sans frais; on vous donnera les instructions de retour, pourvu que le dommage ou les pièces manquantes soient signalés dans les trente (30) jours ouvrables de la réception.
- Après que le numéro d'autorisation de retour d'article et les directives vous auront été transmis, vous disposerez de sept (7) jours pour retourner l'article en question. Les retours reçus après sept (7) jours ne seront pas acceptés, sans égard aux autorisations de retour antérieures.

### 3. Soutien à la clientèle

Veillez appeler le Centre de primes CIBC au 1 888 232-5656 ou au 905 696-4907 pour toute question relative aux sujets suivants :

- État de la livraison
- Articles endommagés ou défectueux
- Articles expédiés que vous n'avez toujours pas reçus après une ou deux semaines.

### 4. Divulgence juridique

- Toutes les primes présentées sur le site PrimesCIBC.com peuvent être modifiées ou retirées, remplacées ou réintégrées sur le site Web PrimesCIBC.com sans préavis.
- Les numéros de modèle pour les primes articles peuvent être modifiés sans préavis, en fonction de la disponibilité, des commandes en suspens et des articles substitués.
- La Banque CIBC n'offre aucune garantie ni aucune représentation, expresse ou implicite, y compris, sans s'y limiter, les garanties relatives à la qualité marchande et à l'adaptation à une fin particulière.

†Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leur titulaire de marque respectif.